

Modernización de las telecomunicaciones entre sucursales bancarias

El Teldat Atlas-60, es un router de sucursal de avanzada tecnología, además de un switch e incluso puerta de enlace para conexiones de voz tanto analógicas como IP. Este router representa una inversión a largo plazo, puesto que puede convertirse en un Teldat Atlas-i60 con un servidor embebido que gestiona aplicaciones.

Resumen del cliente

Prohuban es una empresa de tecnología que proporciona un servicio integral para infraestructuras de TI. Están especializados en las siguientes áreas como gestión y diseño de infraestructuras de TI, diseño de centro de datos, operación e interconexión, diseño de plataformas de TI y operaciones como servicio, monitorización y gestión de procesos. Para proporcionar todos estos servicios, esta empresa de TI trabaja estrechamente con proveedores y partners a nivel global. Ellos ofrecen sus servicios a más de 120 empresas sumando más de 5.500 profesionales, principalmente en Europa y Sudamérica. Fundada en 2005, las oficinas centrales de Prohuban se encuentran localizadas en Madrid y pertenecen al grupo Santander.

Desafío

El cliente de Prohuban, Banco Santander en México, inició un proyecto de reestructuración de largo alcance que también implicaba la gestión y filosofía de los recursos de telecomunicación con la compañía en México. Como parte del proyecto llamado "Radical" el Banco Santander actualizó su infraestructura y necesitaba invertir en una instalación de telecomunicaciones totalmente nueva. Uno de los objetivos del proyecto era acelerar las transacciones y por consiguiente mejorar la satisfacción del cliente.

Un reto interno que había que superar era que las líneas de telecomunicaciones que se estaban usando eran muy caras pero sin conexiones modernas, por lo que resultaba en una conectividad lenta y un grado de satisfacción del cliente bajo incluso aunque los costes eran muy altos. El banco estaba utilizando enlaces digitales E1 para las comunicaciones de voz y enlaces MPLS para las transmisiones de datos. Un desafío más al que se enfrentaba Prohuban era que el Banco Santander en México no contaba con una armonización

estándar de los productos de telecomunicaciones.

Se habían utilizado muchos routers de diferentes marcas para las mismas funciones a través de las más de mil sucursales del banco Santander en México. El departamento técnico tenía que contar con un vasto conocimiento de muchos dispositivos y su software correspondiente. Para gestionar el mantenimiento y los desarrollos necesarios había que contar con una gran cantidad de ingenieros que mantuviesen la instalación de telecomunicaciones al día.

El gran equipo de ingenieros necesario para dar soporte a las distintas marcas de dispositivos elevaba mucho los costes. Además, la alta cantidad de marcas redujo la eficiencia del equipo de mantenimiento. El proyecto "Radical" produjo cambios drásticos dentro del Banco Santander en México y por ello cambios difíciles. Sin embargo Prohuban, el integrador de sistemas que implementó este proyecto, proporcionó junto con Teldat la solución perfecta.

Solución

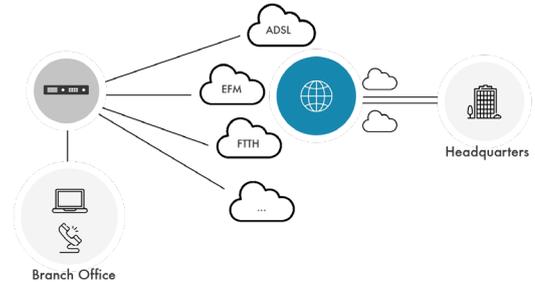
Teldat es capaz de resolver todas las cuestiones importantes y satisfacer todos los requisitos con el Teldat Atlas-60. Todos los servicios de telecomunicaciones pueden prestarse con el Atlas-60 y pudieron reemplazarse todas las otras marcas

- Atlas-60 cumple con todos los servicios de transmisión de datos
- Es la puerta de enlace para ofrecer todas las conexiones de voz, IP además de las conexiones analógicas.
- Sirve como switch, lo que tiene un gran valor para el Banco Santander en México.
- El sistema operativo CIT de Teldat ofrece un elevado nivel de seguridad.
- Se reduce el mantenimiento porque el tiempo medio entre fallos (MTBF) del Atlas-60 es muy alto.

Gracias al Atlas-60, es posible digitalizar una gran cantidad de clientes. Los clientes del banco ahora son capaces de llevar a cabo sus propias transacciones ya que el Atlas-60 permite líneas xDSL de banda ancha que se conectan a la oficina central del banco.

Es más, el Atlas-60 presenta una alta velocidad de proceso lo que permite la digitalización de clientes. Además, Teldat ofrece con el Atlas-60 una seguridad de inversión a largo plazo porque este router puede convertirse en un Atlas-i60.

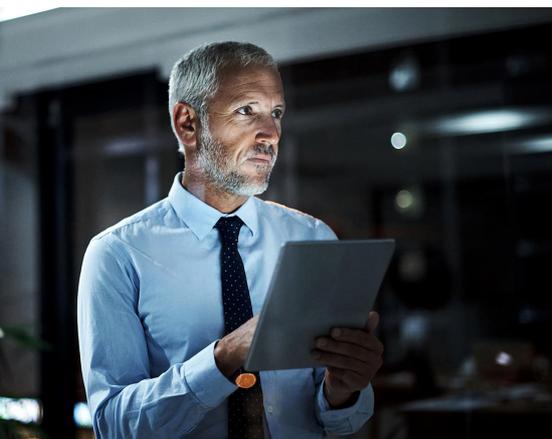
Si se activa el servidor dentro del router Atlas, es capaz de actuar como un servidor de aplicaciones y puede realizar todo tipo de aplicaciones como la organización de la WAN, Video Proxy, etc. Además el Atlas-i60 permite un uso avanzado de la tecnología SIP en el futuro.



Resultados

El Atlas-60 de Teldat redujo los costes de mantenimiento ya que solo se utiliza un dispositivo en cada delegación para las conexiones de voz y datos. Al cambiar a líneas de telecomunicaciones de banda ancha no solo se ha aumentado la velocidad, sino que se han reducido los costes.

El equipo de ingeniería está satisfecho con el sistema operativo (CIT), declarando que aunque se trata de un sistema CLI, es un sistema intuitivo y lógico con el que trabajar. Los clientes reciben un mejor servicio porque la instalación es más segura, rápida y fiable. Pudieron quitarse muchas ventanillas de las sucursales de los bancos.



¿Por qué Teldat?

El Atlas-60 satisfacía toda la demanda de transmisiones de voz y datos. Los aspectos más destacados de la transmisión de datos de Teldat eran:

- Capacidad de enrutamiento a la línea de comunicación xDSL externa
- Posibilidad de disponer de un switch para todas las comunicaciones internas.
- Proporcionar un alto nivel de seguridad para todas las transacciones.
- Reducir las transacciones de mantenimiento al mínimo.

Teldat posee una gran base instalada de routers por todo el mundo dentro del sector financiero. Durante las pruebas realizadas por Prohuban, los dispositivos de Teldat obtuvieron los mejores resultados. Gracias al rendimiento de los routers, Teldat se convirtió en la principal opción, pero también la calidad del servicio y soporte prestado durante la fase de desarrollo fueron condicionantes que convencieron a Prohuban y al Banco Santander en México. Teldat formó parte de las actividades de desarrollo y estuvo en todo momento cerca del cliente..

España

Teldat S.A.
Parque Tecnológico de Madrid
Tres Cantos – 28760
Madrid (Spain)
Phone: +34 91 807 6565
info@teldat.com

Alemania

bintec elmeg GmbH
Suedwestpark 94. 90449
Nuremberg (Germany)
Phone: +49 911 9673 0
info@bintec-elmeg.com