



Case Study

Instalamos Teldat-V con LTE/3G en uno de los bancos de mayor crecimiento de Arabia Saudí.

El router Teldat-V es la mejor solución para garantizar conexiones en cajeros. Gracias a su puerto Gigabit-Ethernet se pueden conectar distintos dispositivos como cámaras u ordenadores.



Instalamos Teldat-V con LTE/3G en uno de los bancos de mayor crecimiento de Arabia Saudí.



Desafío	Solución	Por qué Teldat
▶ Migrar de VSAT a LTE/3G, reduciendo costes y modernizando el equipo.	▶ Teldat-V: un router versátil, económico y escalable.	▶ Integración perfecta con el APN privado del operador.
▶ Lograr que las comunicaciones en los cajeros sean más fiables.	▶ Permite conectar otros dispositivos, como cámaras de seguridad o PCs, mediante Gigabit Ethernet.	▶ Tecnología de alta calidad a precios competitivos.
▶ Adaptarse a distintos tipos de cajero.	▶ Interfaz web con diseño personalizado que incluye el logo de la empresa.	▶ Liderazgo demostrado por Teldat a la hora de ofrecer conectividad en cajeros.
▶ Implantar una solución innovadora que puede ampliarse en el futuro.	▶ Dos plantillas fáciles de usar (NAT y RIP) que no requieren que las instalen técnicos.	▶ Atención al cliente y soporte técnico de la más alta calidad, gracias a la colaboración entre Teldat y Bright Power Holding Company.

Resumen del cliente

El socio de Teldat, Bright Power Holding Company (con sede en Riad), es una de las empresas de mayor crecimiento de los países CCG. Enfocándose siempre en las necesidades del cliente, la compañía aspira a convertirse en el principal proveedor de TI, soluciones Telecom para hogares inteligentes, etc.

El cliente final de este proyecto es un banco situado en Arabia Saudí que tiene licencia para operar en el sector financiero. Éste último ha experimentado un crecimiento notable en los últimos años y se ha convertido en uno de los pilares de la economía del país. Con más de 1.200 sucursales, se trata de uno de los principales bancos de Arabia Saudí.

Por último, merece la pena destacar que el servicio corre a cargo de un operador de telecomunicaciones con presencia mundial (líder del mercado en Arabia Saudí).



Teldat-V

Desafío

El banco tenía que hacer frente al problema de que sus cajeros estaban conectados a las oficinas centrales vía satélite (VSAT), siendo esta una solución cara y poco fiable. Como los cajeros son un servicio extremadamente importante, es crucial que la fiabilidad sea muy alta (más del 90%) y que no se pierdan las conexiones. La tecnología VSAT es cara y se ha quedado anticuada, por lo que el cliente necesitaba una solución más moderna que ayudase a reducir costes.

Dos escenarios distintos estaban determinados para los cajeros del banco: cajeros internos (situados dentro de las sucursales del banco) y cajeros externos (situados lejos de las oficinas del banco, en centros comerciales, aeropuertos, estaciones, etc.). Se requería por parte del cliente una solución flexible que le permitiese migrar todos los cajeros de la tecnología VSAT a LTE/3G, y que fuese compatible con los distintos escenarios posibles.

El banco se encuentra entre las entidades de mayor crecimiento en Arabia Saudí, por lo que es capaz de competir al más alto nivel. De ahí que necesite lo último en innovación y tecnologías.

En resumen, el banco necesitaba mejorar la fiabilidad de sus conexiones y reducir los costes asociados a la migración VSAT a IP. Además, se estaba buscando una solución que pudiera ampliarse en un futuro y que estuviese a la vanguardia de las telecomunicaciones.

Solución

La solución que propuso Teldat fue el Teldat-V, un router versátil, económico y escalable que cumplía con todos los requisitos del cliente. Además, Teldat ofreció sus servicios relativos al Teldat-V en dos partes:

En primer lugar, Teldat le suministró al cliente dos plantillas (NAT y RIP) con las que configurar un APN privado para datos de tarjeta SIM.

Se trata de un sistema de configuración sencillo que tiene la ventaja de no precisar conocimientos técnicos para su instalación. La tecnología LTE//3G era la solución ideal para el cliente, ya que se adaptaba a sus necesidades. El cliente quería poder conectar diversos dispositivos (cámaras, PCs, etc.) mediante Gigabit-Ethernet. Gracias a su switch integrado, el modelo Teldat-V es perfectamente capaz de cubrir esas necesidades.

En segundo lugar, Teldat creó una interfaz web personalizada con el logo del cliente. El operador solicitará esto para todos sus clientes en el futuro, especialmente para aquellos que migran de VSAT a IP, a la vez que necesitaba entregar un servicio LTE que ofreciese un ancho de banda de gran calidad que fuese fácil de instalar y mantener.

Por último, su versatilidad, escalabilidad y buen precio convierten al Teldat-V en la solución ideal para modernizar los cajeros del cliente y ofrecerle tecnologías de vanguardia en el campo de las telecomunicaciones.



Resultados

El router Teldat-V cumple con los requisitos y objetivos del cliente:

1. El banco fue capaz de reducir costes implantando la tecnología LTE/3G, y sin necesidad de acudir a técnicos para su instalación.
2. Gracias a su sencillez, el hardware puede instalarse directamente en el entorno y empezar a funcionar solo.
3. Se trata de una solución innovadora que puede ir ampliándose con el tiempo. Está preparada para futuras migraciones y coloca al cliente entre los bancos más innovadores de Arabia Saudí.
4. Proporciona mayor seguridad y una conectividad más fiable para la organización.

Por qué Teldat

El cliente se decantó por Teldat por lo flexible, innovadora y escalable que es la solución que propuso. El liderazgo demostrado por Teldat en regiones tan distintas como España y Sudamérica pone de manifiesto la vasta experiencia que tiene la empresa a la hora de dotar a los cajeros de conectividad.

Además, tanto la tarjeta SIM como el router y el APN privado se encontraban perfectamente integrados. Lo mismo ocurría con el pack que el cliente compró para el router y el servicio STC. Otro factor decisivo fue que el Teldat-V ya contaba con las certificaciones necesarias y cumplía con todos los requisitos del operador.

Por último, nos gustaría destacar que el éxito de este proyecto se debe, en parte, a la inestimable colaboración de nuestro socio, Bright Power Holding, y su presencia en Arabia Saudí.

SOLUCIONES

DE COMUNICACIÓN FLEXIBLES

QUE CRECEN CON USTED.

Teldat-V

Router avanzado para accesos fijos ADSL/VDSL y/o Ethernet más móvil 3G y/o 4G.



- ▶ Acceso Ethernet y/o ADSL/VDSL ambos licenciables.
- ▶ Integración 3G o 3G/4G opcional + puerto USB.
- ▶ Punto de acceso Wi-Fi integrado licenciable.
- ▶ Conmutador Gigabit Ethernet de 4 puertos.
- ▶ Software avanzado, IPSec, ToIP, CLI.
- ▶ Sin ventilador, no genera ruido.
- ▶ Puerto de consola para gestión fuera de banda.

El router Teldat-V es la solución definitiva para la conectividad IP de oficinas remotas: un mismo equipo aúna conectividad Ethernet, ADSL2+/VDSL2 y 3G/4G, cubriendo los escenarios más habituales, incluso con redundancia de acceso fijo o móvil. La conectividad se complementa hacia el interior de la oficina con un switch Gigabit Ethernet de 4 puertos e integrando punto de acceso Wi-Fi. De esta forma, un único dispositivo soluciona todas las necesidades de comunicación de una pequeña sede.

Un router tan versátil requiere un software potente. Teldat-V incorpora el mismo software que el resto de routers Teldat, presente en cientos de redes a nivel mundial, orientado a entornos profesionales y de alto nivel de exigencia. Por otro lado, Teldat-V es una solución tan eficiente como rentable, ya que los interfaces fijos y el Wi-Fi son opcionales y habilitables remotamente.

España

Teldat S.A.
Parque Tecnológico de Madrid
Tres Cantos — 28760
Madrid (Spain)
Teléfono: +34 91 807 6565
info@teldat.com

Alemania

bintec elmeg GmbH
Südwestpark 94. 90449
Nürnberg (Germany)
Teléfono: +49 911 9673 0
info@bintec-elmeg.com