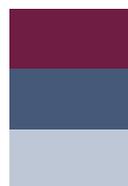




Caso de estudio

Teldat-V, Teldat-M1 & MTC+: Solución de conectividad para la mayor red de cajeros de Centro América.

Control y monitorización de cajeros remotos, aumentando así la fiabilidad, seguridad y calidad del servicio de toda la red de cajeros a la que presta servicio el cliente.



Teldat-V, Teldat-M1 & MTC+: Solución de conectividad para la mayor red de cajeros de Centro América.



Resumen del cliente

5B contribuye al sector financiero siendo un canal de distribución para los bancos y un medio de pago para sus clientes. Tiene como accionistas a siete de los bancos más importantes del sistema financiero nacional guatemalteco. Sus servicios cuentan con más de 2,500 cajeros automáticos ubicados en distintos puntos de Guatemala.

Red Optima, partner de Teldat en Centro América, con oficina central en Guatemala, está orientado a dar soporte y optimizar las telecomunicaciones dentro de las empresas, con el objetivo de permitir al negocio contar permanentemente con el desarrollo e implementación de servicios que minimicen costos y maximicen la calidad de las telecomunicaciones.

„Estamos muy satisfechos con la calidad y rendimiento de los routers Teldat que se han implementado y esperamos terminar el proyecto muy pronto para gozar de todos los beneficios.“

Leonte Pallais, CEO de 5B en Guatemala

Desafío

- ▶ Mejorar el servicio en los dos tipos de cajeros que tiene el cliente (cajeros en sucursal y cajeros isla) y reducir costes al evitar los desplazamientos del personal técnicos.

Solución

- ▶ Teldat-V, Teldat-M1 & MTC+: conectividad Ethernet y back-up 3G/4G/LTE, constante y fiable. Control remoto de la alimentación eléctrica y monitorización de los cajeros.

Por qué Teldat

- ▶ Teldat, por su amplia experiencia y reputación en conectividad de cajeros remotos, en especial en Latinoamérica, fue el único proveedor capaz de aportar una solución para el reseteo de los cajeros en este proyecto.



Desafío

El cliente 5B conecta sus cajeros a través de tres operadores diferentes, lo que significa que se enfrentan a tres escenarios completamente diferentes. Además de la convivencia de operadores, el cliente cuenta con dos tipos de cajeros. Por un lado, los cajeros isla, situados en centros comerciales, aeropuertos, estaciones, etc. Y por otro, los cajeros localizados en las entidades bancarias a las que da servicio.

Los principales problemas a los que tenía que hacer frente 5B eran el elevado coste de los desplazamientos para reactivar los cajeros en estado de bloqueo, la gran extensión y distancia geográfica de su parque, y la diversidad de escenarios.

La importancia de la solución residía en la necesidad de 5B de mejorar la disponibilidad de su servicio, al ser totalmente imprescindible que los cajeros estuvieran operativos de manera constante y continua, dando el servicio correspondiente a sus clientes. Por lo que no sólo era importante aportar conectividad terrestre, sino además era esencial contar con una conectividad móvil que sirva de back-up.

En definitiva, 5B buscaba una solución que le permitiera dotar de un servicio continuo a sus clientes, a la vez que monitorizar y controlar la alimentación eléctrica de los cajeros a distancia. Ambos factores se traducen en ahorro de costos y una mejora de su imagen de cara al servicio para los clientes.

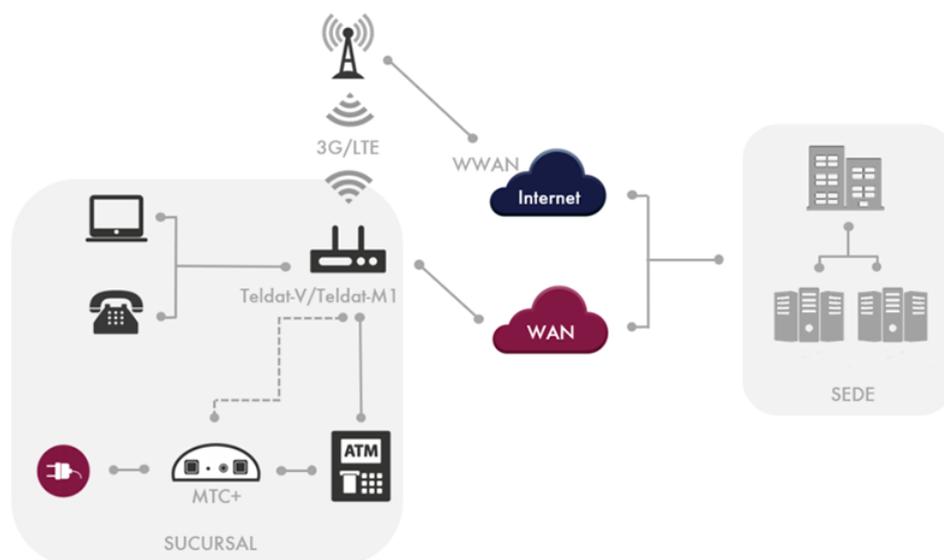
Solución

La solución de Teldat para 5B ha sido la implantación de Teldat-V, Teldat-M1 y MTC+ en sus cajeros remotos. De esta manera, Teldat provee conectividad terrestre y conectividad móvil 3G/4G/LTE a los cajeros de 5B, y permite controlar la alimentación eléctrica de los cajeros a distancia para reactivarlos cuando se encuentran en estado de bloqueo. Incluso, es capaz de monitorizarlos a distancia para descubrir la razón por la que se han quedado bloqueados. El control del MTC+ se realiza desde el router, ya sea mediante consola o SNMP.

Teldat-V y Teldat-M1 otorgan conectividad constante a los cajeros, usando como back-up líneas 3G/4G/LTE. MTC+ provee un monitoreo y servicio de reseteo remoto 24/7, evitando que el personal técnico se vea obligado a visitar los cajeros cuando están en estado de bloqueo. El usar conectividad móvil como back-up aporta robustez, fiabilidad y estabilidad a la solución.

En el 80% de los cajeros se implantan Teldat-V en combinación con MTC+. En el 20% restante se establecen Teldat-M1. Esta diferencia está basada en los requerimientos y las especificaciones de los diferentes operadores que participan en el proyecto.

A su vez, el MTC+ no precisa de conexión a Ethernet, por lo que no consume recursos de infraestructura. El equipo MTC+ usa la conectividad del router sin necesidad de usar IP adicionales, factor que lo convierte en un dispositivo altamente fiable y no hackeable.



Resultados

La solución implantada por Teldat ha satisfecho todos los requisitos y objetivos planteados por el cliente:

- Se ha aumentado la fiabilidad de la conectividad gracias al back-up mediante la red móvil.
- Se ha conseguido controlar y monitorizar los cajeros, de manera que se puede tener una visión de su operatividad y el motivo del bloqueo.
- Se ha contribuido a mejorar la imagen de 5B, al poder proveer a los clientes de servicio de manera ininterrumpida.
- Gracias a la monitorización de los cajeros, los empleados de las sucursales no tienen responsabilidad sobre la operativa de los cajeros, por lo que se ha aumentado la comodidad de la plantilla de trabajadores.

¿Por qué Teldat?

En este caso, Teldat ha sido el único fabricante capaz de solucionar el problema del reseteo remoto de los cajeros. La buena reputación en el sector, en especial en el mercado latinoamericano, avalan la amplia experiencia de Teldat en cuanto a conectividad de cajeros.

Además, se realizaron dos tipos de pruebas. La primera fue realizada en cajeros reales, para verificar que la solución era apta para todos los escenarios requeridos. La segunda prueba se realizó para ajustar la solución a la arquitectura de cada uno de los operadores. En ambos casos, Teldat superó las expectativas del cliente satisfactoriamente.

SOLUCIONES

DE COMUNICACIÓN FLEXIBLES

QUE CRECEN CON USTED.

Módulo Telecontrol (MTC+)

Control de la alimentación eléctrica mediante IP.



- ▶ Altamente fiable.
- ▶ No requiere puerto en el switch ni dirección IP.
- ▶ Controla hasta 16 dispositivos con un único router.
- ▶ Compatible 110/220v y con tomas de red mundiales
- ▶ Controlable por comandos de texto o SNMP.
- ▶ Soporte de altas potencias y cargas reactivas.

Teldat-M1

Router modular compacto para servicios IMIX 500 Mbps, con switch, 3G/4G/4G+ y slot.



- ▶ Hasta 500 Mbps simétricos con servicios.
- ▶ Un slot (tarjetas SFP, VDSL, G.SHDSL, E1, Serie...).
- ▶ Integración 3G/4G/4G+ + opcional + puerto USB.
- ▶ Punto de acceso Wi-Fi integrado licenciable.
- ▶ Software avanzado, IPSec, ToIP, CLI.
- ▶ Sin ventilador, no genera ruido.
- ▶ Puerto de consola para gestión fuera de banda.

Teldat-V

Router avanzado para accesos fijos ADSL/VDSL y/o Ethernet más móvil 3G y/o 4G.



- ▶ Acceso Ethernet/ADSL/VDSL ambos licenciables.
- ▶ Integración 3G o 3G/4G opcional + puerto USB.
- ▶ Punto de acceso Wi-Fi integrado licenciable.
- ▶ Conmutador Gigabit Ethernet de 4 puertos.
- ▶ Software avanzado, IPSec, ToIP, CLI.
- ▶ Sin ventilador, no genera ruido.
- ▶ Puerto de consola para gestión fuera de banda.