Caso de estudio

Teldat H2-Series: conectividad embarcada para vehículos de emergencia.

Smart Health 2.0. Incremento de la eficiencia, la seguridad y los servicios al ciudadano transformando las ambulancias en servicios de urgencia móvil.

Teldat

Teldat H2-Series: conectividad embarcada para vehículos de emergencia.

Desafío	Solución	Por qué Teldat
Dotar de conectividad a los vehículos del servicio de salud de una autonomía española.	H2-Series: plataformas de comunicaciones embarcadas. Rugerizadas con 4G/LTE y Wi-Fi.	El cliente eligió Teldat principalmente por el comportamiento y el alto rendimiento de su solución y sus características.
Proveer a los vehículos y al espacio exterior circundante a la misma información que los Departamentos de Urgencias.	Conectividad Ethernet y 4G/LTE, para conectar los dispositivos de gestión y control de los vehículos.	El soporte de alta calidad de Teldat y la cercanía proporcionada por el equipo humano de la compañía.
Ser capaz de implantar una conectividad fiable y segura con cifrado.	Conexión cifrada y cumplimiento de todos los certificados de seguridad.	La calidad de la tecnología y el diseño específico para comunicaciones embarcadas.
Diseño específico para vehículos embarcados, capaz de soportar vibración y condiciones ambientales extremas.	Rango extendido de temperatura (-25ºC a 70ºC). Diseño anti-vibraciones. Apagado retardado para optimizar el consumo de la batería.	Teldat destacaba entre sus competidores por la adaptación de la solución a las necesidades del cliente.

Resumen del cliente

El cliente es un ente público y forma el servicio de salud de una de las autonomías españolas. Este organismo ha estado siempre preocupado por adaptarse permanentemente para mejorar los niveles de salud del conjunto de la ciudadanía y para que ningún ciudadano/a se quedara sin la atención sanitaria de primer nivel y personalizada que pudiera necesitar.

H2-Automotive +

Desafío

Tras el proyecto de la modernización de su red de datos, el principal desafío al que se enfrentaba este servicio de salud autonómico era dotar a sus vehículos de una conectividad fiable, que permitiera a las mismas un acceso a la información y servicio de las mismas características a la de las urgencias de ambulatorios. El establecimiento de la conectividad era importante, tanto en sus ambulancias medicalizadas, como en las no medicalizadas, ya que la conectividad permitiría al personal médico acceder a los historiales de los pacientes, manejar datos médicos en tiempo real o hacer consultas online, entre otros.

Para proporcionar conectividad a dichos vehículos, era vital hacerlo con seguridad de cifrado para, entre otros objetivos, cumplir con la obligación legal y ética de protección de datos e historiales médicos de los pacientes. Además, el cliente se enfrentaba, al ser vehículos que están constantemente en movimiento, a diversos desafíos como la vibración o condiciones ambientales extremas. Por lo tanto, era de vital importancia contar con un equipo rugerizado y que fuera capaz de cumplir todas las certificaciones de obligado cumplimiento en cuanto a entornos móviles (temperatura, humedad, vibración, etc.).

En definitiva, lo que el cliente requería era dotar de conectividad a sus vehículos y espacio circundante, de manera que todos sus mecanismos integrados, como por ejemplo el sistema de historiales médicos, y dispositivos del personal médico, como portátiles o *tablets,* tuvieran una conectividad fiable y segura hacia el centro de datos y gestión.

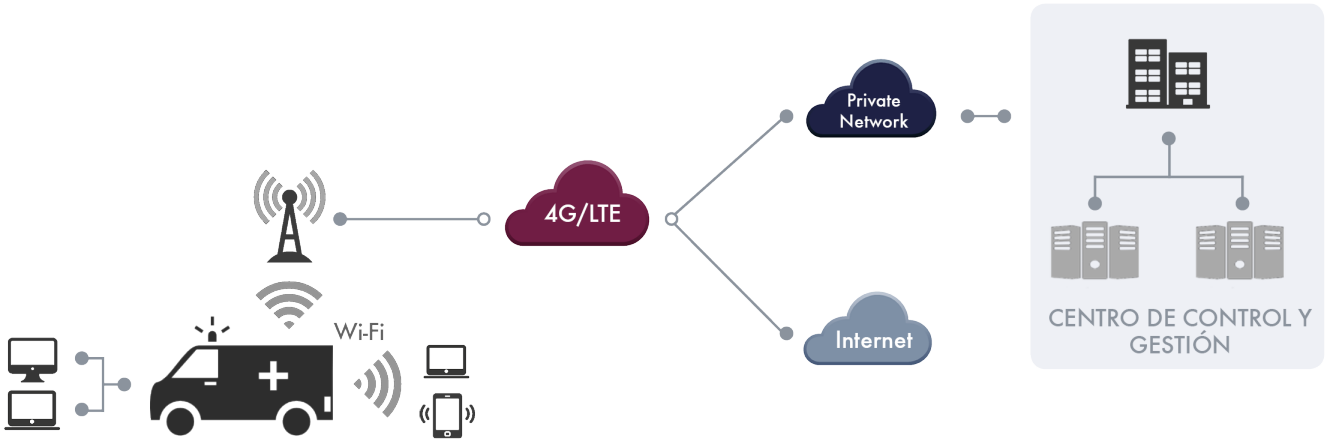
Solución

La solución de Teldat para este proyecto es la implantación de un equipo de la serie H2. Se trata de una resistente plataforma de comunicaciones embarcada, rugerizada para vehículos con 4G/LTE y Wi-Fi, de manera que cumple con todas las necesidades que el cliente requiere.

Proporciona comunicaciones de banda ancha basadas en el establecimiento de una red privada del operador, e interfaces 4G/LTE y Wi-Fi del equipo. De manera que conecta de forma fiable y ofrece opciones de redundancia, agregación y mecanismos de seguridad avanzada de red. Por lo que, no solo cumple con las especificaciones del cliente, sino que las supera en ancho de banda y velocidad, al proponer comunicaciones basadas en 4G/LTE.

Al estar basado en un diseño de hardware rugerizado y un software específico para movilidad, incluye protección de alimentación y vibraciones, elementos fundamentales para el desarrollo de la operativa requerida en el proyecto. Además, soporta condiciones ambientales extremas; temperaturas de -25 ºC a 70 ºC, y una humedad relativa desde el 5 % al 95 %.

De esta manera, el cliente consigue conectar de forma fiable y segura, mediante una red privada, a través de Ethernet, 4G/LTE y con conexión cifrada, cualquier tipo de dispositivo de control del personal médico, a la vez que acceder al mismo sistema de información principal que tienen los Departamentos de Urgencias, incluyendo el manejo de datos médicos y el acceso a historiales de pacientes.



Resultados

La serie de routers para vehículos, de Teldat, satisface todos los requisitos de la solución demandada:

- Establecimiento de conectividad 4G/LTE y Wi-Fi fiable, para su red de vehículos de urgencia. De manera que las ambulancias se transforman en Departamentos de Urgencia móviles y el personal médico puede acceder y dar mayor servicio de información y atención a los pacientes.

- Instauración de dicha conectividad a través de una red privada, cumpliendo así con la obligación de la securización de los contenidos y asegurando una conectividad con seguridad de cifrado.

¿Por qué Teldat?

Las características y el comportamiento de alto rendimiento de la serie H2 hicieron destacar a Teldat frente a otros competidores. Además, la funcionalidad que aporta el equipo de serie, como es el manejo y uso de información GPS, ha sido muy bien acogida por el cliente en cuanto a poder incorporar dicha facilidad en su sistema de gestión de flotas.

Así mismo, la involucración y el soporte técnico prestado por Teldat para adecuar la configuración de un equipo totalmente novedoso, a las necesidades requeridas en el proyecto, además de la cercanía y buen entendimiento con el personal de Teldat fueron factores fundamentales.

SOLUCIONES
DE COMUNICACIÓN FLEXIBLES
QUE CRECEN CON USTED.

H2-Automotive +

Plataforma de comunicaciones embarcada rugerizada para vehículos con 4G/LTE y Wi-Fi.

- Plataforma de comunicaciones multiservicio.
- Múltiples WAN simultáneas (agregación y balanceo).
- Protección de alimentación: Mejoras en MTBF.
- Geo-fencing: configuración dinámica acorde a GPS.
- Aislamiento de servicios basado en estándares.
- Apagado gestionable y remoto para ahorrar batería.
- Solución Wi-Fi llave en mano (Gestión y HotSpot) .

El router H2-Automotive es la nueva plataforma multiservicio de comunicaciones para vehículos (ambulancias, equipos de rescate, vehículos forestales, coches patrulla, etc.). Proporciona comunicaciones de banda ancha 4G/LTE y Wi-Fi de forma fiable, con opciones de redundancia, agregación, mecanismos de seguridad avanzada de red y un rango extendido de temperaturas.

Basado en un diseño de hardware rugerizado, cuenta con protección frente a vibraciones, polvo y de alimentación, software específico para movilidad, configuraciones dinámicas (por posicionamiento y calidad de comunicaciones) y apagado retardado. Además, se integra fácilmente en cualquier herramienta de gestión y plataformas HotSpot de terceros.

Incorpora el software CIT de Teldat, el cual cuenta con las principales tecnologías de networking corporativo, facilitando la gestión de servicios como los despliegues masivos, redundancia, calidad de servicio, seguridad de acceso y aislamiento.

Teldat | GROUP | Sedes

España
Teldat S.A.
Parque Tecnológico de Madrid
Tres Cantos – 28760
Madrid (Spain)
Phone:+34 91 807 6565
info@teldat.com

Alemania
bintec elmeg GmbH
Suedwestpark 94. 90449
Nuremberg (Germany)
Phone: +49 911 9673 0
info@bintec-elmeg.com

Datos de contacto de nuestras oficinas comerciales en www.teldat.com

Teldat
©2017 Teldat SA | This document shall be used only for information purposes. Teldat reserves the right to modify any specification without prior notice. All trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners. Teldat accepts no responsibility for the accuracy of the information from third parties contained on this document.
Publish Date: December, 2017